Modelo Desistimiento Compra Online – Reserva de actividades

Nombre del consumidor:

E-mail del consumidor:

Teléfono del consumidor:

Número de reserva:

Fecha de realización de la reserva:

Nombre, hora y fecha de la/s actividad/es relacionadas:

Fecha:

Firmado:

CONDICIONES DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento es aquél que asiste a cualquier consumidor que contrate un servicio o adquiera un producto a distancia, incluyendo la contratación electrónica. ROCROI garantice este derecho para aquellos consumidores que contraten alguno de sus servicios a través de su página web, todo ello teniendo en cuenta las excepciones que exponemos a continuación y que están recogidas por la normativa vigente.

Dada la naturaleza del servicio de que ofrece ROCROI y de acuerdo con el artículo 103, punto m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios, **el derecho de desistimiento no es aplicable cuando la prestación del servicio haya sido completamente ejecutada, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento. Por lo tanto, si la actividad se realiza antes de los 14 días establecidos por la ley desde la fecha de contratación, el CLIENTE perderá el derecho de desistimiento.**

En el caso de no cumplirse ninguna de las condiciones anteriores, se reconoce al CLIENTE el derecho de desistimiento en los términos y plazos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre, en este caso ROCROI reembolsará al CLIENTE el importe satisfecho en concepto de precio e impuestos aplicables, en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en la que ROCROI haya sido informado de la decisión de desistimiento, procediendo a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el CLIENTE para la transacción inicial. El CLIENTE dispone de un plazo, para ejercer este derecho, de 14 días a contar desde el día de la celebración del contrato (esto es, desde la fecha de contratación del servicio) para ejercitar el derecho de desistimiento. A efectos de ejercer este derecho el CLIENTE deberá enviar un correo electrónico a aventura@rocroi.com y notificarlo a ROCROI en los plazos previstos.

Una vez expirado dicho plazo de 14 días naturales, o cuando la ejecución del servicio haya empezado o el servicio haya sido completamente ejecutado, el CLIENTE no podrá desistir del contrato y la falta de participación en la actividad contratada no implicará el derecho a la devolución del dinero.

Los datos personales del Cliente incluidos en este formulario serán únicamente utilizados por ROCROI para la gestión del derecho desistimiento. Puede consultar nuestra Política de Privacidad completa en nuestra página web.